

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SCM – SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA

1. DAS PARTES

São partes deste contrato **NET AMIGA LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, com sede na **Rua 47-A, nº 85, Setor Central**, na Cidade de **Itapuranga**, Estado de **Goiás**, inscrita no **CNPJ** sob o nº **09.685.509/0001-90**, com outorga da **ANATEL**, TERMO DE AUTORIZAÇÃO PVST/SPV Nº 492/2011-ANATEL, Ato nº 5830/2011, Processo Anatel nº 53500.013400/2011, ambos publicados no DOU – Diário Oficial da União, neste ato representada na forma de seu contrato social, doravante denominada “**CONTRATADA**” e a pessoa física ou jurídica doravante denominada “**CONTRATANTE**” identificado no Termo de Adesão, o qual será regido pelas cláusulas a seguir.

2. DO TERMO DE ADESÃO

2.1. O **CONTRATANTE** declara serem verdadeiras as informações lançadas no Termo de Adesão, sob as penas da lei penal. Este contrato será válido com a assinatura do **CONTRATANTE** no referido termo de adesão, bem como na prática de qualquer ato ou fato através do qual o **CONTRATANTE** exteriorize a sua aceitação aos serviços oferecidos.

2.2. Este contrato será considerado válido, para todos os fins e efeitos de direito, em virtude da assinatura de próprio punho pelo **CONTRATANTE**, ou ainda através da prática de fato ou ato em que o **CONTRATANTE** manifeste de modo inequívoco sua aceitação aos **SERVIÇOS** oferecidos, como, por exemplo, o pagamento do preço devido (total ou parcial), a permissão de instalação dos equipamentos necessários ao serviço, etc.

2.3. O uso dos **SERVIÇOS** pelo **CONTRATANTE** por mais de 07 (sete) dias a partir da data de ativação caracteriza o início da prestação adequada dos **SERVIÇOS**, bem como confirma sua **ADESÃO** aos termos e condições do presente **CONTRATO** com o qual concorda integralmente, e cuja cópia estará disponível para consultas no site www.netamiga.com.br. Não obstante o exposto nesta cláusula, a aceitação da **CONTRATADA** está condicionada à aprovação dos dados cadastrais do **CONTRATANTE**.

3. DEFINIÇÕES

3.1. Para os fins deste contrato e das normas complementares do serviço, são adotadas as seguintes definições:

- a) **CONTRATADA**: pessoa jurídica que mediante autorização presta o **SCM – Serviço de Comunicação Multimídia**;
- b) **CONTRATANTE**: é a pessoa física ou jurídica que possui vínculo contratual com a **CONTRATADA** para fruição do **SCM – Serviço de Comunicação Multimídia**, segundo os termos e condições estabelecidas no presente contrato;
- c) **INTERNET**: Rede mundial de computadores surgida nos anos 60 e popularizada a partir dos anos 90. Permite que usuários de vários tipos de

computadores e redes no mundo inteiro se comuniquem por meio de um protocolo comum.

d) INFORMAÇÕES MULTIMÍDIA: sinais de áudio, vídeo, dados, voz e outros sons, imagens, textos e outras informações de qualquer natureza;

e) SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA: é um serviço fixo de telecomunicações de interesse coletivo, prestado em âmbito nacional e internacional, no regime privado, que possibilita a oferta de capacidade de transmissão, emissão e recepção de informações multimídia, utilizando quaisquer meios, aos Contratantes dentro de uma área de prestação de serviço;

f) INTERCONEXÃO: ligação entre redes de telecomunicações funcionalmente compatíveis, de modo que os usuários de serviços de uma das redes possam se comunicar com usuários de serviços de outra rede ou acessar serviços nela disponíveis;

g) MENSALIDADE: é a quantia devida pelo **CONTRATANTE** à **CONTRATADA**, mensalmente, pela transmissão, emissão e recepção de informações multimídia, conforme tabela da **CONTRATADA** que variará de acordo com o pacote escolhido, e, conforme o caso, com outras modalidades de serviços solicitados pelo **CONTRATANTE**;

h) SERVIÇO DE ACESSO A INTERNET: compreende o fornecimento, instalação e manutenção dos meios de transmissão necessários para prestação do serviço de acesso à internet em banda larga, através dos provedores de acesso habilitados, desde o Ponto Principal de instalação, indicado pelo **CONTRATANTE**, até a infra-estrutura que integra o ambiente da **CONTRATADA**;

i) CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DO PRODUTO: o serviço de acesso à internet em banda larga consiste no provimento de canais de transmissão de dados, áudio e vídeo, utilizando-se dos meios de acesso disponíveis: a) Acesso discado (linha telefônica); b) Acesso sem fio via rádio digital (Wi-fi 802.11x); c) Acesso via ADSL; d) Acesso via cable modem; e) Acesso via circuito dedicado de alta velocidade;

3.2. O serviço de acesso a Internet será prestado em faixas de velocidade, conforme escolha do **CONTRATANTE**.

3.3. Para configurar o serviço de acesso à internet em banda larga, será atribuído pelo provedor via Rede IP, um endereço IP fixo ou dinâmico, em razão do serviço contratado.

4. DO OBJETO

4.1. Este contrato tem por **OBJETO** a aquisição, pelo **CONTRATANTE**, do direito de acesso ao Serviço de Comunicação Multimídia e outros serviços ofertados pela **CONTRATADA**, na localidade indicada no **TERMO DE ADESÃO** onde a **CONTRATADA** detém a autorização e mediante o pagamento pactuado, e, adicionalmente, do pagamento das mensalidades indicadas na referida proposta, no período em que vigorar o presente contrato, pela recepção dos serviços escolhidos pelo **CONTRATANTE** quando da formulação da proposta de adesão.

4.2. Além do pacote de serviço escolhido, constituem **MODALIDADES DO SERVIÇO DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA**, e desde que disponibilizados pela **CONTRATADA**, poderá o **CONTRATANTE** solicitá-los, mediante o pagamento da respectiva taxa de serviço, além do valor da mensalidade e/ou preço correspondente às modalidades solicitadas, as quais poderão ser canceladas a qualquer tempo pelo **CONTRATANTE**, sem ônus e, em caso de religação ou reabilitação do serviço, ficará o **CONTRATANTE** responsável pelo pagamento de

nova taxa de serviço/adesão: 1) a aquisição de programas pagos individualmente pelo **CONTRATANTE** em horário previamente programado pela **CONTRATADA** (pay-per-view); e 2) serviços especializados de informações meteorológicas, bancárias, financeiras, culturais, de preços e outros que possam ser oferecidos aos **CONTRATANTES** do **SCM – Serviço de Comunicação Multimídia**.

5. DO PACOTE DE SERVIÇOS E SUAS ALTERAÇÕES

5.1. A escolha do pacote de **SCM – Serviço de Comunicação Multimídia** e da faixa de velocidade de acesso à internet em banda larga selecionada poderá ser alterada pelo **CONTRATANTE** a qualquer tempo, por outro pacote ou faixa de velocidade de sua escolha desde que disponível pela **CONTRATADA** à época da substituição, e, nesse caso, ficará o **CONTRATANTE** responsável pelo pagamento da taxa de serviço respectiva, de acordo com a tabela de preços vigente à época, adequando-se, ainda, o preço da mensalidade respectiva, para, reduzi-lo ou aumentá-lo, conforme a nova opção do pacote ou velocidade de acessos escolhidos. As condições desta nova opção serão fixadas através de nova relação contratual, nos termos das condições gerais vigentes à época da alteração.

6. DOS PARÂMETROS DE QUALIDADE

6.1. São parâmetros de qualidade para o **SCM – Serviço de Comunicação Multimídia**, sem prejuízo de outros que venham a ser definidos pela ANATEL:

I – Fornecimento de sinais respeitando as características estabelecidas na regulamentação;

II – disponibilidade dos serviços nos índices contratados;

III – emissão de sinais eletromagnéticos nos níveis estabelecidos em regulamentação;

IV – divulgação de informação aos seus Contratantes, de forma inequívoca, ampla e com antecedência razoável, quanto a alterações de preços e condições de fruição do serviço;

V – rapidez no atendimento às solicitações e reclamações dos Contratantes;

VI – número de reclamações contra a **CONTRATADA**;

VII – fornecimento das informações necessárias à obtenção dos indicadores de qualidade do serviço, de planta, bem como os econômico-financeiros, de forma a possibilitar a avaliação da qualidade na prestação do serviço.

7. DOS DIREITOS E OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

7.1. Constituem direitos da **CONTRATADA**, além dos previstos na Lei 9.472/97, na regulamentação pertinente e os discriminados no termo de autorização para prestação do serviço:

I – empregar equipamentos e infra-estrutura que não lhe pertençam;

II – contratar com terceiros o desenvolvimento de atividades inerentes, acessórias ou complementares ao serviço.

Parágrafo primeiro: A **CONTRATADA**, em qualquer caso, continuará responsável perante a ANATEL e os Contratantes pela prestação e execução dos serviços.

7.2. Face as reclamações e dúvidas dos Contratantes, a **CONTRATADA** deve fornecer imediato esclarecimento e sanar o problema com a maior brevidade possível;

7.3. Em caso de interrupção ou degradação da qualidade do serviço, a **CONTRATADA** deve descontar da assinatura à razão de **1/30 (um trinta avos)** por dia ou fração superior a **04 (quatro) horas**.

Parágrafo Primeiro – A necessidade de interrupção ou degradação do serviço por motivo de manutenção, ampliação da rede ou similares deverá ser amplamente comunicada aos Contratantes que serão afetados, com antecedência mínima de **48 (quarenta e oito) horas**, devendo os mesmos terem um desconto na assinatura à razão de **1/30 (um trinta avos)** por dia ou fração superior a **04 (quatro) horas**.

Parágrafo Segundo – A **CONTRATADA** não será obrigada a efetuar o desconto se a interrupção ou degradação do serviço ocorrer por motivos de caso fortuito ou força maior, cabendo-lhe o ônus da prova.

7.4. Sem prejuízo no disposto na legislação aplicável, as **CONTRATADAS de SCM – Serviço de Comunicação Multimídia** têm a obrigação de:

I – não recusar o atendimento a pessoas cujas dependências estejam localizadas na área de prestação do serviço, nem impor condições discriminatórias, salvo nos casos em que a pessoa se encontrar em área geográfica ainda não atendida pela rede;

II – tornar disponíveis ao **CONTRATANTE**, com antecedência razoável, informações relativas a preços, condições de fruição dos serviços, bem como suas alterações;

III – descontar da assinatura o equivalente ao número de horas ou fração superior a trinta minutos de serviço interrompido ou degradado com relação ao total médio de horas de capacidade contratada;

IV – prestar esclarecimentos ao **CONTRATANTE**, de pronto e livre de ônus, face as suas reclamações relativas à fruição dos serviços;

IV – observar os parâmetros de qualidade estabelecidos na regulamentação e no contrato celebrado com o **CONTRATANTE**, pertinentes à prestação do serviço.

7.5. A **CONTRATADA** observará o dever de zelar estritamente pelo sigilo inerente aos serviços de telecomunicações e pela confidencialidade quanto aos dados e informações do **CONTRATANTE**, empregando todos os meios e tecnologias necessárias para assegurar este direito dos usuários;

Parágrafo único – A **CONTRATADA** tornará disponíveis os dados referentes à suspensão de sigilo de telecomunicações para a autoridade judiciária ou legalmente investida desses poderes que determinar a suspensão do sigilo.

8. DOS DIREITOS E DEVERES DO CONTRATANTE

8.1. O **CONTRATANTE** do **SCM – Serviço de Comunicação Multimídia** tem direito, sem prejuízo do disposto na legislação aplicável:

I – de acesso ao serviço, mediante contratação junto a uma **CONTRATADA**;

II – à liberdade de escolha da **CONTRATADA**;

III – ao tratamento não discriminatório quanto às condições de acesso e fruição do serviço;

IV – à informação adequada sobre condições de prestação do serviço;

V – ao conhecimento prévio das condições de suspensão dos serviços, exceto quando independer da vontade da **CONTRATADA**;

VI – ao recebimento do documento de cobrança com discriminação dos valores cobrados.

8.2. É proibido ao **CONTRATANTE** ceder, transferir ou disponibilizar a prestação de **SCM – Serviço de Comunicação Multimídia**, firmado com a **CONTRATADA** a terceiros, quer seja por cabo, rádio ou qualquer outro meio de transmissão, sob pena de rescisão do presente contrato, bem como, a obrigação do **CONTRATANTE** de ressarcir à **CONTRATADA** os serviços não tarifados, as perdas e danos e os lucros cessantes.

9. DOS PREÇOS DE ADESÃO, MENSALIDADES E REAJUSTES

9.1. Pelo direito de acesso ao **SCM – Serviço de Comunicação Multimídia** e da faixa de velocidade de acesso à internet em banda larga, o **CONTRATANTE** pagará à **CONTRATADA**, **O PREÇO PREVIAMENTE AJUSTADO**, nas condições nela indicadas. O **CONTRATANTE** deverá efetuar os pagamentos das mensalidades através de documento de cobrança emitido pela **CONTRATADA**, em estabelecimento bancário ou outra instituição autorizada prévia e expressamente por esta última.

O faturamento do valor poderá também ser feito de forma semestral ou anual a pedido do **CONTRATANTE**. A **CONTRATADA**, levando em conta a situação econômica do **CONTRATANTE**, bem como condições peculiares de cada região brasileira, poderá a qualquer momento promover abatimentos e descontos, conforme determinado pelo parágrafo único do artigo 50 da Resolução 272 da ANATEL.

9.2. Pelo **pacote de serviços** e pela faixa de velocidade de acesso à internet em banda larga escolhidos, o **CONTRATANTE** pagará à **CONTRATADA** a **MENSALIDADE** estipulada na proposta de adesão, mediante documento de cobrança emitido mensalmente pela **CONTRATADA** e remetido ao **CONTRATANTE**. Os valores referentes à mensalidade são preestabelecidos, não sendo aceito qualquer outro valor que não o impresso na tabela de preços da **CONTRATADA**.

9.3. **AS MENSALIDADES DEVERÃO SER PAGAS** nas datas de vencimento disponíveis e indicadas na proposta de adesão que são as seguintes: **05, 15 ou 25** de cada mês.

9.4. **O VALOR** da mensalidade será **REAJUSTADO**, após doze meses contados da data da assinatura da proposta de adesão, com base na variação do Índice Geral de Preços - IGPM, divulgado pela Fundação Getúlio Vargas, ou, no caso de sua extinção ou da inexistência de sua divulgação, por outro índice que melhor reflita a perda do poder aquisitivo da moeda nacional ocorrida no período. Outrossim, será lícito à **CONTRATADA REAJUSTAR A MENSALIDADE EM DECORRÊNCIA DE FATOS OU CIRCUNSTÂNCIAS IMPREVISÍVEIS** ou alheias à sua vontade, e que importem em variação de seus custos operacionais, de modo a tornar este contrato excessivamente oneroso ou que resultem em desequilíbrio contratual à **CONTRATADA**, como, por exemplo, o disposto na 10.6 deste instrumento.

9.5. **O ATRASO NO PAGAMENTO** ou o não-pagamento de qualquer das parcelas do preço da adesão e/ou mensalidades em seu respectivo vencimento acarretará a incidência de multa de 2% (dois por cento) e de juros de mora praticados no mercado. A eventual tolerância da **CONTRATADA** com relação à dilação do prazo para pagamento não será interpretada como novação contratual. A alegação de não recebimento, pelo **CONTRATANTE**, do documento de

cobrança não o eximirá da obrigação de proceder ao pagamento na data de vencimento estabelecida e o atraso implicará na aplicação das penalidades previstas neste instrumento.

9.6. Em caso de **INADIMPLEMENTO**, pelo não pagamento de qualquer parcela do preço da adesão e/ou mensalidade na data de seu respectivo vencimento, o **CONTRATANTE** será considerado inadimplente, podendo neste caso a **CONTRATADA** optar: (a) pela **INTERRUPÇÃO** imediata do serviço até a efetiva quitação do(s) débito(s) em atraso, acrescidos dos encargos legais e contratualmente previstos; (b) pelo **DESLIGAMENTO** imediato do ponto de conexão até a efetiva quitação do(s) débito(s) em atraso, acrescido(s) dos encargos legais e contratualmente previsto, cabendo ainda ao **CONTRATANTE** o pagamento da taxa de serviço vigente à época de seu re-ligamento, na hipótese de liquidação do débito. Em qualquer das hipóteses, será facultado à **CONTRATADA** proceder à **SUSPENSÃO DA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ACESSÓRIOS** (assistência técnica, etc.) até efetiva quitação do(s) débito(s) em atraso.

10. CONDIÇÕES GERAIS DA CONTRATAÇÃO

10.1. Reconhecendo que a **CONTRATADA** somente oferece os meios de transmissão, emissão e recepção de informações multimídia, o **CONTRATANTE** a isenta de qualquer responsabilidade na hipótese de interrupção de suas atividades em decorrência de **FATO DE TERCEIRO, CASO FORTUITO OU FORÇA MAIOR**, inclusive restrições ou limitações que lhe sejam impostas pelo Poder Público, seja em caráter eventual ou definitivo, ou, ainda, faltas ou quedas bruscas de energia; danos involuntários que exijam o desligamento temporário do sistema em razão de reparos ou manutenção de equipamentos; a interrupção de sinais pelas fornecedoras de acesso à rede mundial; características técnicas dos aparelhos receptores do **CONTRATANTE** que prejudiquem a recepção do sinal; e outros tipos de limitações técnicas ou intercorrências alheias à vontade da **CONTRATADA**.

10.2. **O PRAZO DE INSTALAÇÃO do SCM – Serviço de Comunicação Multimídia pela CONTRATADA é de até 10 dias, CONTADO da data em que o CONTRATANTE DISPONIBILIZAR AS CONDIÇÕES FÍSICAS DO IMÓVEL** para a instalação do **SCM – Serviço de Comunicação Multimídia**, além de, sempre que necessário for, providenciar a autorização do síndico do condomínio ou dos demais condôminos para ligação do mencionado sistema. Não sendo necessária a referida autorização nem a realização de obras, o prazo para a instalação começará a fluir a partir da data da ciência, pela **CONTRATADA**, da adesão firmada pelo **CONTRATANTE** à proposta de serviços.

10.3. **É DE RESPONSABILIDADE DE O CONTRATANTE providenciar** todas as obras necessárias à disponibilização das condições físicas do imóvel à instalação do **SCM – Serviço de Comunicação Multimídia**, arcando com todos os custos dela decorrentes, cabendo ao **CONTRATANTE**, outrossim, obter do síndico do condomínio ou dos demais condôminos, sempre que necessário for, a autorização para ligação dos sinais e para realização das obras referidas.

Parágrafo 1º - Os meios de transmissão e equipamentos colocados à disposição do **CONTRATANTE** para acesso à internet devem ser utilizados exclusivamente para os fins e nos endereços para os quais foram solicitados, não sendo permitido utilizá-los para fins diversos ou cedê-los a terceiros.

10.4. Em caso de problemas no sistema de acesso à internet em banda larga, a responsabilidade da **CONTRATADA** pela **MANUTENÇÃO e FUNCIONAMENTO** estará limitada aos casos de acesso ao Serviço de Comunicação Multimídia, uso regular dos aparelhos instalados, ficando, destarte, expressamente excluídos de tal garantia quaisquer serviços ou reparos que se façam necessários em razão de má ou inadequada utilização dos equipamentos do sistema.

10.5. O **CONTRATANTE** aceita que o Suporte Técnico só deverá ser acionado para resolução de questões de navegação ou acesso à páginas de Internet, uma vez que não é da responsabilidade dos Técnicos da **CONTRATADA** a Manutenção de Microcomputadores do **CONTRATANTE**, varredura de vírus, instalação de programas, instalação de periféricos (web cam, impressoras, etc), suporte para resolução de problemas de conexão com MSN, Orkut, Facebook, Skype, LimeWire, Ares, eMule ou outros programas e/ou serviços similares (gratuitos e que não têm nenhum vínculo com a **CONTRATADA** e que podem não funcionar corretamente ou ficarem fora do ar por tempo indeterminado). Caso o **CONTRATANTE** deseje contratar/utilizar esses programas e/ou serviços, aconselhamos que saibam das suas limitações e caso seja algum serviço de instalação de periféricos, que procurem um técnico particular de sua confiança e peça para que o mesmo realize as manutenções desejadas.

10.6. Os serviços de assistência técnica serão realizados com **EXCLUSIVIDADE** pela **CONTRATADA** ou por assistência técnica por ela autorizada, ficando **EXPRESSAMENTE VEDADO** ao **CONTRATANTE**: (I) proceder qualquer alteração na rede externa de distribuição dos sinais, ou nos pontos de sua conexão ao(s) aparelho(s) retransmissor (es); (II) permitir que qualquer pessoa não autorizada pela **CONTRATADA** manipule a rede externa, ou qualquer outro equipamento que as componha; (III) acoplar equipamento ao sistema de conexão do **SCM – Serviço de Comunicação Multimídia** que permita a recepção de serviço não contratado pelo **CONTRATANTE** com a **CONTRATADA**; (IV) disponibilizar através do serviço de acesso à internet em banda larga contratado, servidores Web, e outros à terceiros, sem a anuência da **CONTRATADA**. A **CONTRATADA** está autorizada a efetuar, periodicamente, vistoria nos equipamentos, visando a sua manutenção e funcionamento ideais;

Parágrafo único: Quando efetuada a solicitação de conserto pelo **CONTRATANTE** e as falhas não forem atribuíveis à **CONTRATADA**, tal solicitação acarretará cobrança do valor referente à visita ocorrida, cabendo ao **CONTRATANTE** certificar-se previamente do valor praticado, à época, pela **CONTRATADA**.

10.7. A **CONTRATADA** terá garantido o **ACESSO e TRÂNSITO**, a qualquer tempo, nas dependências do **CONTRATANTE** onde esteja instalado o sistema do **SCM – Serviço de Comunicação Multimídia**, como forma de preservação das condições contratuais e da qualidade da prestação do **SCM – Serviço de Comunicação Multimídia**. Na hipótese de impedimento do exercício deste direito, a **CONTRATADA** poderá proceder a suspensão imediata da prestação dos serviços ou ainda a rescisão do contrato, independentemente de qualquer procedimento judicial e sem prejuízo da cobrança dos serviços prestados.

10.8. Alguns **EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS** e instalações poderão ser cedidos (ou alugados) ao **CONTRATANTE** pela **CONTRATADA**, a exclusivo critério desta, sempre em **REGIME DE COMODATO**, caso sejam necessários à conexão de seu(s) aparelho(s) retransmissor(es) ao **SCM – Serviço de**

Comunicação Multimídia contratado. O **CONTRATANTE** ficará responsável pelos bens recebidos em comodato, devendo restituí-los à **CONTRATADA**, caso haja rescisão do presente contrato, respondendo ainda nas hipóteses de dano, perda, furto e/ou extravio dos aludidos equipamentos.

10.9. A inclusão de outro(s) serviço(s) disponibilizado(s) pela **CONTRATADA** poderá ser solicitada pelo **CONTRATANTE** junto à **CONTRATADA**, a qualquer tempo, pelo que pagará a respectiva taxa de serviço, relativa à sua instalação, e ser-lhe-á adicionado à mensalidade o valor correspondente ao ponto ou pontos adicionais, em conformidade com a tabela vigente à época em que for (em) pleiteado(s).

10.10. Ocorrendo fatos imprevisíveis os quais acarretem **ELEVAÇÃO DOS CUSTOS OPERACIONAIS** dos serviços prestados pela **CONTRATADA**, como por exemplo, de aumento real no preço dos acessos à rede mundial, a instituição de tributos, contribuições ou outros encargos de qualquer natureza, que incidam ou venham a incidir sobre o objeto deste contrato, ou mesmo alterações em suas alíquotas, além de outros fatos equivalentes que importem no desequilíbrio econômico financeiro deste contrato, a **CONTRATADA** poderá aumentar a mensalidade paga pelo **CONTRATANTE** em razão dos custos adicionais ora mencionada. Caso o aumento dos custos, por onerosidade excessiva, torne inviável a prestação dos serviços, e não permitindo a legislação vigente à época o referido aumento, fica assegurado à **CONTRATADA** a rescisão do presente contrato, sem quaisquer ônus para a **CONTRATADA**, mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias.

10.11. O **CONTRATANTE**, após a quitação do preço da adesão e estando em dia com as mensalidades, terá a faculdade de solicitar, por escrito, a **ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO** para a transferência do local da adesão para outro endereço **NA MESMA CIDADE**, desde que haja possibilidade técnica de instalação, especialmente de disponibilidade do serviço no novo bairro indicado pelo **CONTRATANTE**, onde se promoverá a nova instalação do sistema, respeitada às velocidades de acesso à internet em banda larga disponíveis, além dos prazos de instalação então fixados pela **CONTRATADA**, mediante o pagamento da taxa de serviço vigente na data do pedido de transferência.

10.12. Desde que o **CONTRATANTE** esteja em dia com suas obrigações contratuais, a **CONTRATADA**, ou quem esta indicar, prestará ao **CONTRATANTE** os serviços de **ASSISTÊNCIA TÉCNICA** por ele solicitados, neste instrumento entendida como os serviços especializados para atendimento auxiliar ao **CONTRATANTE**, obedecida a tabela de preços praticada à época pela **CONTRATADA**. O **CONTRATANTE** terá sempre acesso à tabela de preços em vigor.

10.13. O presente contrato vigorará por **12 (doze) meses**, a contar da data do ingresso do **CONTRATANTE** no sistema.

10.14. O presente contrato ficará **RESCINDIDO DE PLENO DIREITO** caso: a) seja **CANCELADA A AUTORIZAÇÃO** do **SCM – Serviço de Comunicação Multimídia** CONCEDIDA à **CONTRATADA** pelo órgão Federal competente, hipótese em que a **CONTRATADA** ficará isenta de qualquer ônus; b) por **MANIFESTAÇÃO ESCRITA** do **CONTRATANTE** que não tenha mais interesse na continuidade da assinatura, comunique à **CONTRATADA** sua decisão, a qualquer tempo, devendo, cumprir integralmente com as obrigações estabelecidas neste contrato, não acarretando, nesse caso, quaisquer ônus adicionais ao **CONTRATANTE**; c) em razão da suspensão do serviço do

CONTRATANTE inadimplente, hipótese em que o referido **CONTRATANTE NÃO TERÁ DIREITO A RESTITUIÇÃO** de qualquer quantia até então paga, permanecendo responsável pelo pagamento dos valores em atraso, acrescidos dos encargos legais e contratuais aqui fixados; d) o endereço indicado pelo **CONTRATANTE** na proposta de adesão para a instalação do sistema **NÃO APRESENTE CONDIÇÕES TÉCNICAS** para conexão do **SCM – Serviço de Comunicação Multimídia** operado pela **CONTRATADA**, hipótese em que esta **RESTITUIRÁ** ao **CONTRATANTE** as quantias eventualmente pagas pelo preço de adesão, com correção monetária pelos mesmos índices adotados neste contrato, não acarretando à **CONTRATADA** quaisquer outros ônus adicionais; e) **FALTA DE AUTORIZAÇÃO** pelo síndico do condomínio em que será instalado o **SCM – Serviço de Comunicação Multimídia**, ou os demais condôminos, para a instalação do referido sistema no endereço indicado, hipótese em que a **CONTRATADA DEVOLVERÁ** ao **CONTRATANTE** os valores do preço de adesão, devidamente atualizados, pelo mesmo índice de atualização previsto neste instrumento, não acarretando à **CONTRATADA** quaisquer outros ônus adicionais; f) se o **CONTRATANTE**, em face deste contrato, por **AÇÃO OU OMISSÃO, COMPROMETER A IMAGEM PÚBLICA DA CONTRATADA**; g) **POR DETERMINAÇÃO LEGAL, OU POR ORDEM EMANADA DA AUTORIDADE COMPETENTE** que determine a suspensão ou supressão da prestação dos serviços objeto deste contrato, ou por pedido ou decretação de concordata ou falência do **CONTRATANTE**; h) se o **CONTRATANTE UTILIZAR DE PRÁTICAS QUE DESRESPEITEM A LEI, A MORAL, OS BONS COSTUMES, AINDA, CONTRÁRIAS AOS USOS E COSTUMES CONSIDERADOS RAZOÁVEIS E NORMALMENTE ACEITOS NO AMBIENTE DA INTERNET**, tais como: **INVADIR A PRIVACIDADE OU PREJUDICAR OUTROS MEMBROS DA COMUNIDADE INTERNET**, tentar obter acesso ilegal a banco de dados da **CONTRATADA** e/ou de terceiros, alterar e/ou copiar arquivos ou, ainda, obter senhas e dados de terceiros sem prévia autorização, enviar mensagens coletivas de e-mail (spam e-mails) a grupos de usuários, ofertando produtos ou serviços de qualquer natureza, que não sejam de interesse dos destinatários ou que não tenham consentimento expresso deste; i) se o desrespeitar as leis de direitos autorais e de propriedade intelectual;

10.15. **EM QUALQUER DAS HIPÓTESES DE RESCISÃO CONTRATUAL**, o **CONTRATANTE** deverá **RESTITUIR** à **CONTRATADA**, em sua sede, **OS EQUIPAMENTOS** e bens que lhe haviam sido entregues em regime de comodato, no prazo máximo de 15 dias, contados da data da rescisão. Caso não o faça, será o **CONTRATANTE** constituído em mora, devendo responder por ela, além da obrigação de pagar a mensalidade durante o tempo de atraso no cumprimento da obrigação prevista nesta cláusula.

10.16. A não utilização dos direitos e prerrogativas previstos neste contrato por qualquer das partes **NÃO IMPORTARÁ EM NOVAÇÃO CONTRATUAL OU RENÚNCIA DE DIREITOS** nele estabelecidos, podendo a parte interessada, a qualquer tempo, e a seu critério exercê-los.

10.17. A **CONTRATADA** poderá ampliar agregar outros serviços e introduzir **MODIFICAÇÕES NO PRESENTE CONTRATO**, mediante registro em Cartório ou de Aditivo contratual e no sistema operacional, com comunicação escrita ou mensagens lançadas no documento de cobrança mensal, o que será dado como recebido e aceito pelo **CONTRATANTE** pela simples prática posterior de atos ou ocorrências de fatos configurativos de sua adesão ou permanência no **SCM –**

Serviço de Comunicação Multimídia, sendo ainda aplicáveis, automaticamente, a todas as disposições deste contrato, todos os atos do poder concernentes publicados na imprensa oficial e que digam respeito aos serviços ofertados no presente contrato.

10.18. O presente contrato **OBRIGA AS PARTES** e seus **SUCESORES**, os quais devem cumprir fiel e integralmente os termos da avença, pelo prazo em que estiver em vigor, permanecendo em vigor, outrossim, todas as cláusulas e obrigações firmadas entre as partes, reservando-se ainda a **CONTRATADA** o direito de ceder e transferir a terceiros, total ou parcialmente, independentemente de notificação prévia, os direitos e obrigações assumidas através deste instrumento.

10.19. A **CONTRATADA** indica ao **CONTRATANTE** o endereço da Agência Nacional de Telecomunicações - ANATEL, cuja **sede encontra-se em Brasília-DF, SAUS Quadra 06 Blocos E e H, CEP 70.070-940**, bem como, o endereço eletrônico www.anatel.gov.br. A biblioteca da Anatel localiza-se na sede, em Brasília, no Bloco F - Térreo, onde os Contratantes poderão encontrar cópia do regulamento do Serviço de Comunicação Multimídia. Informa ainda, o telefone da central de atendimento da Anatel - **0800-33-2001**, bem como seu telefone da central de atendimento ao cliente **0800-644-1782** e seu endereço na internet www.netamiga.com.br.

10.20. As partes elegem o **FORO** da comarca de Itapuranga - GO, como competente para dirimir eventuais controvérsias oriundas deste contrato, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser, salvo se o **CONTRATANTE** ajuizar ação em foro de seu domicílio.

Itapuranga/GO, 27 de março de 2012.

NET AMIGA LTDA
09.685.509/0001-90
Wellington A. Dantas
Diretor